

Sehr geehrter Kunde,

Zunächst vielen Dank für Ihr Vertrauen in den Gästeführerverein Gentse Gidsen. Wir freuen uns darauf, Sie in Gent begrüßen zu dürfen und Sie auf sichere Weise herumzuführen.

Mit der Buchung und dem Erhalt der Buchungsbestätigung stimmen Sie den Maßnahmen um einen größtmöglichen Infektionsschutz zu gewährleisten zu.

Auf unserer Homepage finden Sie die notwendigen Informationen über die maximal zulässige Teilnehmerzahl in Ihrer Gruppe. Diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert.

Im Zusammenhang mit einer möglichen Kontaktverfolgung (*contact tracing*) bitten wir Sie, den Genter Guides spätestens am Tag vor dem Besuch eine Teilnehmerliste und deren Kontaktdaten (Mobiltelefon und/oder E-Mail) per E-Mail mitzuteilen: [info@gentsegidsen.be](mailto:info@gentsegidsen.be)

Wir erarbeiteten ein Rahmenkonzept zur Umsetzung insbesondere folgender Hygienevorgaben für die Teilnehmer:

- Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m.
- Jeder Teilnehmer hat Mund-Nase-Schutz mit Maske.
- Stornierung der Tour bei verdächtigen Symptomen wie Husten, Niesen, Fieber.
- Desinfektionsmittel in der Tasche haben.
- Gegenstände während der Tour nicht berühren.
- Die Anweisungen der Gästeführer zu befolgen. Wenn nicht, ist er berechtigt, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Rate die Tour zu beenden.
- Öffentliche sanitäre Einrichtungen zu nutzen (Toiletten in Cafés und Restaurants sind den Kunden vorbehalten).

Unsere Guides führen mit Mund-Nasen-Schutz. Während der Tour werden die Guides die Abstandsregel von 1,5 m einhalten, Stellen mit wenig Platz vermeiden und sich nur an Stellen aufhalten, an denen die Abstandsregel von 1,5 m eingehalten werden kann.

Mit freundlichen Grüßen aus Gent

Gentse Gidsen